カスタマーハラスメントに対する基本方針

宮崎中央青果株式会社（以下、「当社」とする。）は、お客様との信頼関係を大切にし、すべてのお客様に安心してサービスをご利用いただけるよう努めています。

その一方で、従業員が安心して働くことのできる職場環境を確保することも重要であると考え、カスタマーハラスメントに対する基本方針を定めます。

１．基本的な考え方

当社は、お客様からの正当なご意見・ご要望には誠実に対応し、より良い商品・サービスの提供に努めます。

一方で、従業員に対する暴言、威圧的な言動、過度な要求、長時間にわたる拘束、人格を否定する言動その他、要求内容の妥当性に照らして、その実現のための手段・態様が社会通念上不相当な行為等により、従業員の就業環境が害されるものを、カスタマーハラスメントと考えます。

２．カスタマーハラスメントへの対応

当社は、従業員の人格及び尊厳を尊重し、安全で安心して働くことのできる職場環境を確保するため、カスタマーハラスメントに対しては、組織として適切かつ毅然とした対応を行います。

カスタマーハラスメントを受けた従業員については、心身の安全を確保するため、必要に応じて、対応する従業員を変更する、複数名で対応する、対応を中止する等、適切な措置を講じます。

３．悪質な行為への対応

暴力、脅迫、著しい暴言、執拗な要求、長時間にわたる拘束その他、悪質又は社会通念上相当な範囲を超える行為については、毅然とした態度で対応します。

また、必要に応じて、警察、弁護士その他の関係機関に相談・連携し、適切な措置を講じます。

４．お客様へのお願い

当社は、今後もお客様からの正当なご意見・ご要望には誠実に対応し、より良いサービスの提供に努めてまいります。

お客様におかれましては、当社従業員に対する人格及び尊厳へのご配慮と、適切なご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和８年10月１日

宮崎中央青果株式会社

代表取締役　川野　悌寛